

L'ORÉAL

PARTNER SHOP

GUIDE D'UTILISATION

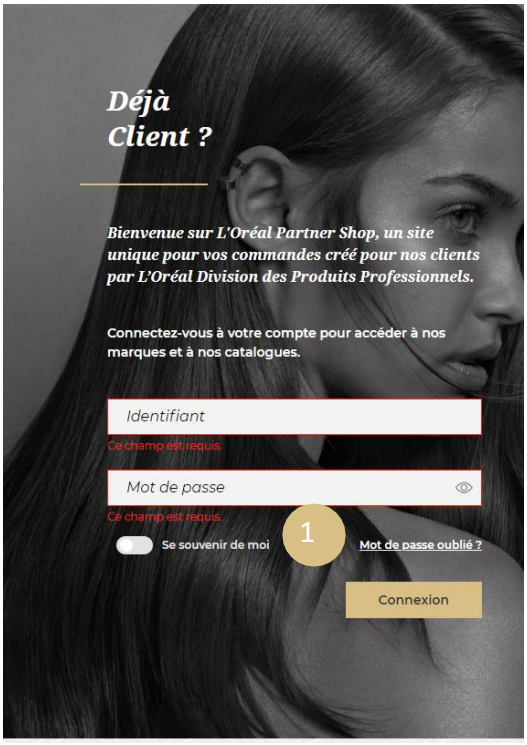
# *Comment retrouver mon mot de passe ?*

# *Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe ?*

Si vous ne vous souvenez pas de votre mot de passe, vous devez cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? » (1).

La section « Déjà Client ? » est remplacée par la section « Mot de passe oublié ? (2).

Entrez votre identifiant commençant par FR- (3) et enfin, cliquez sur le bouton « Envoyer » (4)







Vous recevrez un courriel pour réinitialiser votre mot de passe. Une fois le courriel reçu, ouvrez-le et cliquez sur le bouton "réinitialiser mon mot de passe". (1).



Vous serez automatiquement redirigé sur le site internet L'Oréal Partner Shop pour définir un nouveau mot de passe.
Vous devez entrer votre nouveau mot de passe deux fois : dans le champ "Nouveau mot de passe" (1) et dans le champ "Confirmer le nouveau mot de passe" (2) et enfin cliquer sur le bouton "Envoyer" (3).
Votre mot de passe a été réinitialisé et vous pouvez vous connecter.



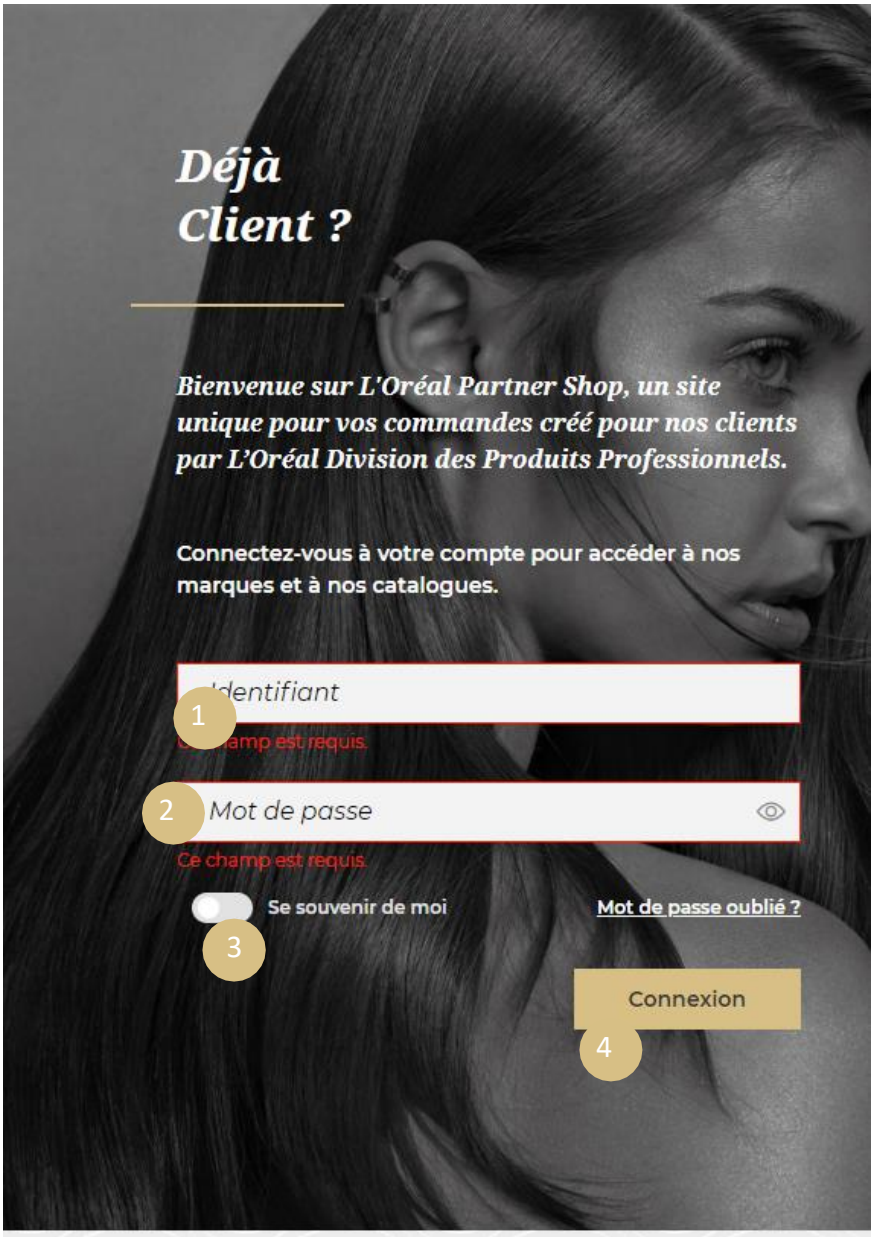

## *Comment se connecter ?*

Pour vous connecter, rendez-vous sur le site internet L'Oréal Partner Shop.

Sur la page d'accueil, regardez la section « Déjà Client ? ».

Renseignez votre identifiant (commençant par FR-) (1) et votre mot de passe (2), puis cliquez sur la case « Se souvenir de moi » (3) si vous souhaitez être reconnu lors de votre prochaine connexion.
Enfin, cliquez sur le bouton « Connexion » (4).

C1 - Internal use




C1 - Internal use