

L'ORÉAL

PARTNER SHOP

GUIDE D'UTILISATION

Comment ajouter des produits à mon panier ?

Comment ajouter des produits à mon panier ?

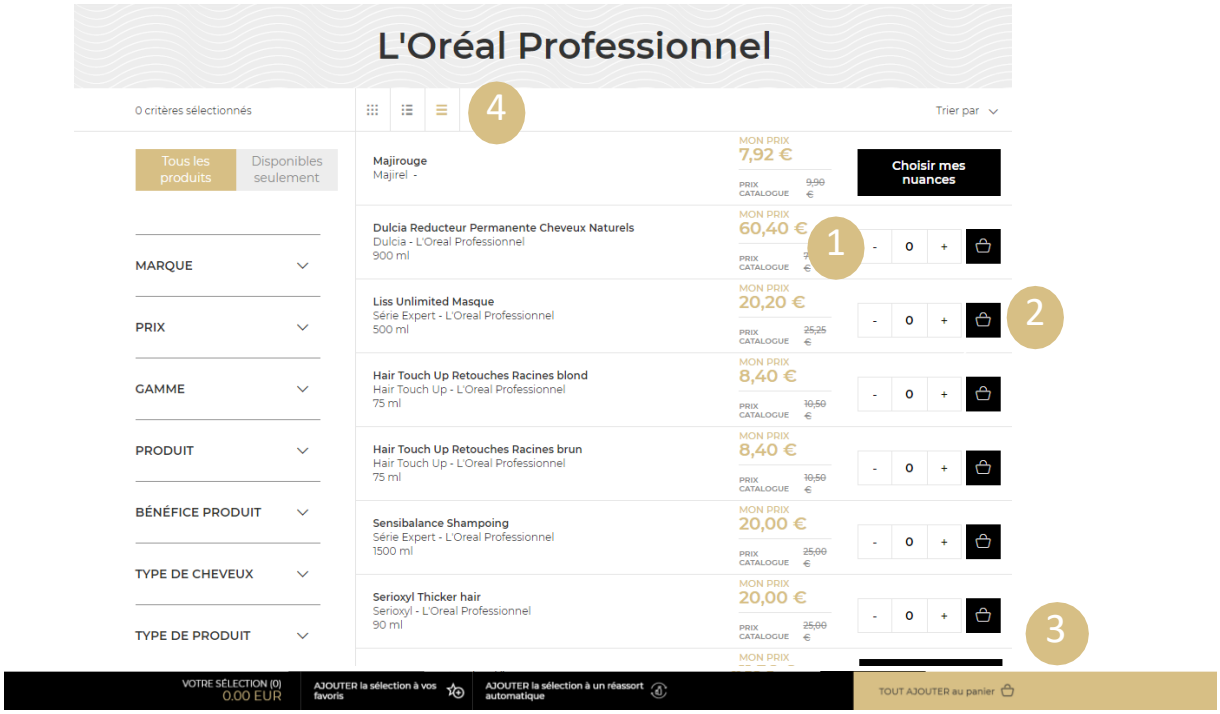
Il existe plusieurs façons de passer une commande. Les 5 façons sont les suivantes : passer une commande depuis une liste produits, depuis une page produit, depuis une suggestion de produit, depuis votre liste de favoris ou encore depuis une ancienne commande.

01 — AJOUTER DES PRODUITS A MON PANIER DEPUIS LE CATALOGUE

Dans le menu de navigation, survolez **« Achetez par marque »** ou **« Achetez par catégorie »** pour afficher la liste produits de votre choix. Ou cherchez le produit que vous souhaitez acheter en utilisant une autre des méthodes décrites dans le guide d'utilisation. Une fois que vous êtes arrivé sur la liste produits de votre choix vous avez deux options pour placer une commande :

Première option :
Une fois que vous avez trouvé le produit que vous souhaitez ajouter à votre panier, sélectionnez la quantité désirée en tapant le nombre ou en utilisant les boutons « + » ou « - » (1). Une fois que vous avez ajusté la quantité souhaitée, cliquez sur l'icône « panier » pour y ajouter les produits (2).

Deuxième option:
Vous pouvez également ajouter des quantités sur plusieurs produits à la fois et cliquer sur « Tout ajouter au panier » (3). ***C'est la meilleure option si vous souhaitez ajouter simultanément plusieurs produits à votre panier.*** Pour modifier l'affichage des produits, sélectionner la vue qui vous convient le mieux (4)



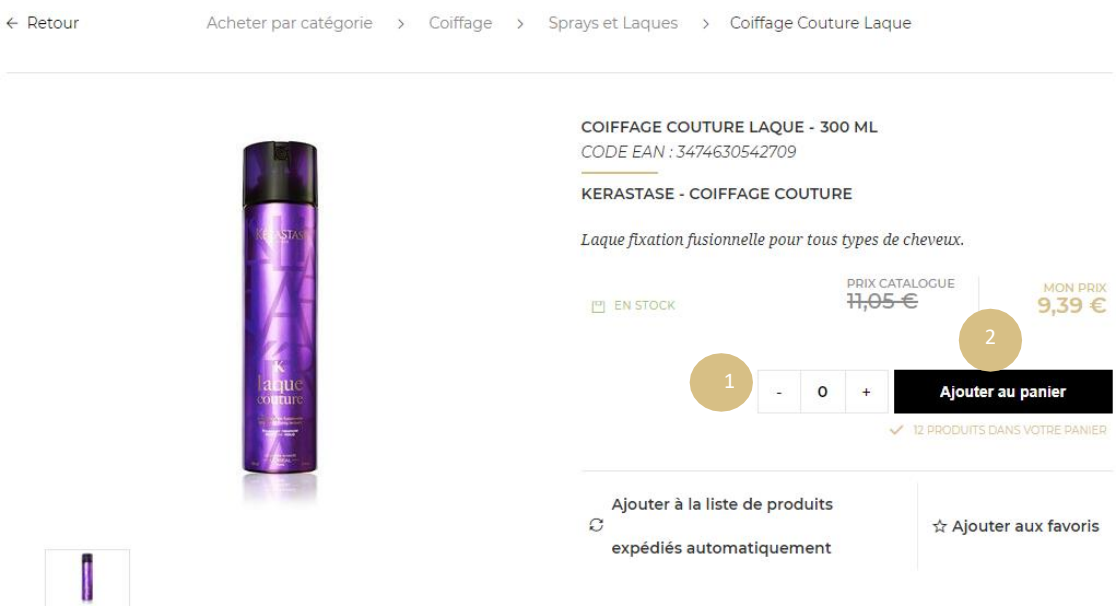
Un message de confirmation est affiché sous les produits ajoutés au panier.



Pour obtenir plus d'informations sur le produit, telles que les ingrédients ou la description, il suffit de cliquer sur l'image du produit. Vous pouvez retrouver toutes ces informations dans le guide d'utilisation du "produit"

02 —AJOUTER DES PRODUITS A MON PANIER DEPUIS UNE PAGE PRODUIT

Recherchez le produit que vous souhaitez acheter en utilisant l'une des méthodes décrites dans le guide d'utilisation "produit" . Dès que vous êtes arrivé sur la page du produit, vous n'avez qu'une seule option pour passer une commande. Sélectionnez la quantité désirée en tapant le nombre ou en utilisant les boutons "+" ou "-" (1). Une fois que vous avez ajusté la quantité souhaitée, cliquez sur « Ajouter au panier" (2).





LISS UNLIMITED MASQUE - 500 ML

CODE EAN : 3474636482498

L'OREAL PROFESSIONNEL - SÉRIE EXPERT

Masque lissage intense

EN STOCK

PRIX CATALOGUE ~~25,25 €~~

MON PRIX 20,20 €

\- 0 + Ajouter au panier

2 PRODUITS DANS VOTRE PANIER

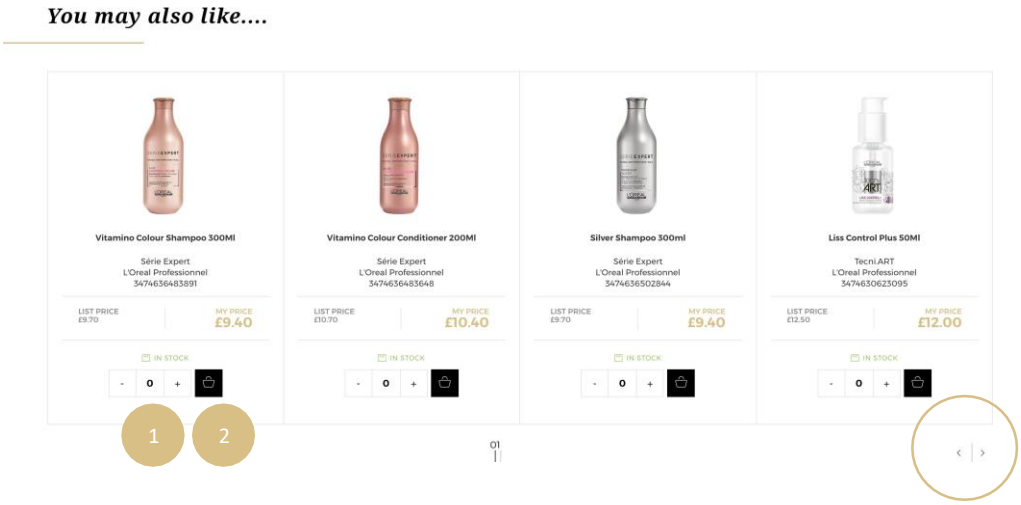
☆ Ajouter aux favoris



Un message de confirmation est affiché sous les produits ajoutés au panier.

03 — AJOUTER DES PRODUITS A MON PANIER DEPUIS UNE SUGGESTION DE PRODUITS

Cette option est disponible sur la page du produit et sur la page du panier.
Vous devez faire défiler la page vers le bas jusqu'à la section "Vous aimerez également » sur la page produit ou « Nos recommandations" sur la page du panier. Sélectionnez la quantité désirée en tapant le nombre ou en utilisant les boutons "+" ou "-" (1). Une fois que vous avez ajusté la quantité souhaitée, cliquez sur l'icône "panier" pour y ajouter les produits (2).

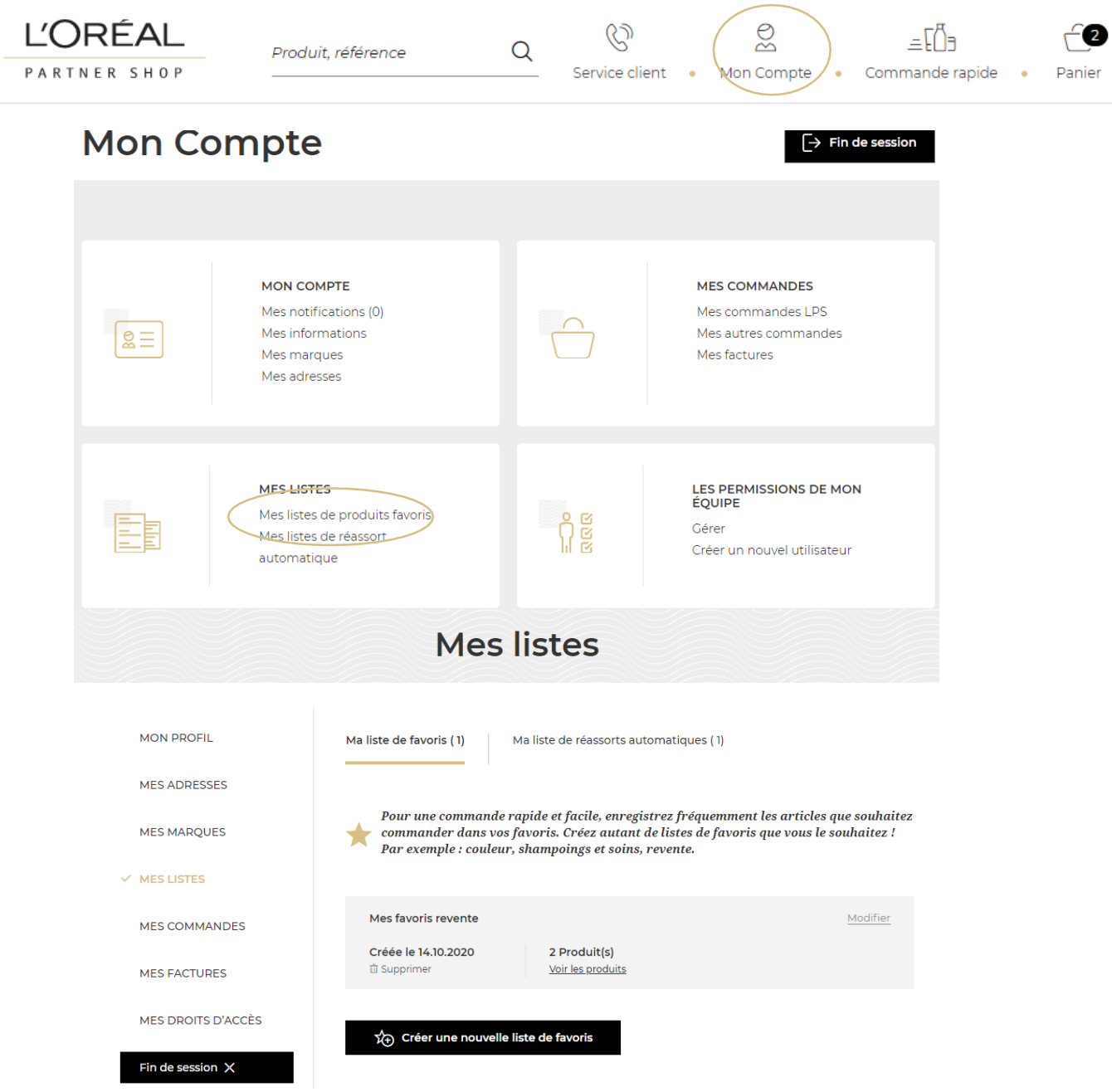


Si vous souhaitez voir plus de recommandations vous pouvez également cliquer sur les flèches à droite de votre écran.

04 — AJOUTER DES PRODUITS A MON PANIER DEPUIS UNE LISTE DE FAVORIS

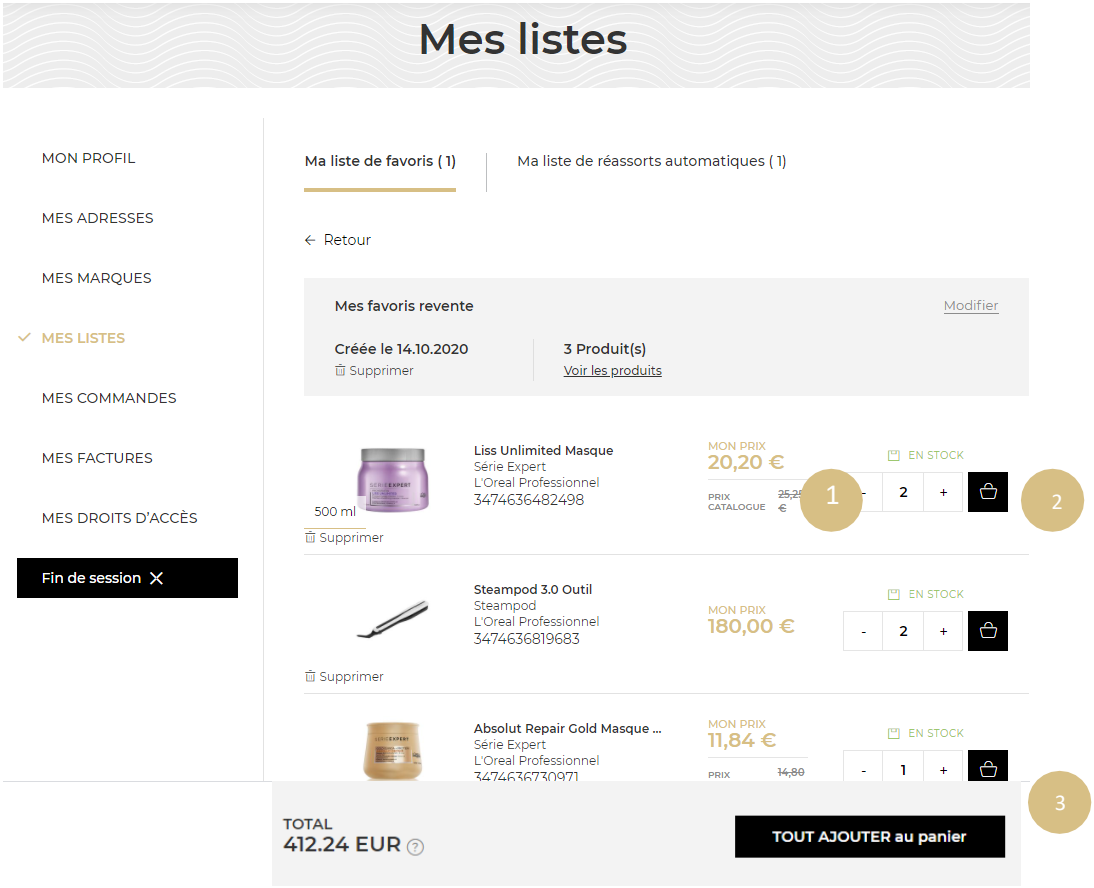
Si vous avez besoin de plus d'informations sur les listes de favoris, vous pouvez consulter le guide d'utilisation « Gérez les listes de favoris"

Sur n'importe quelle page, cliquez sur « Mon compte » dans l'en-tête. Puis cliquez sur Mes listes de favoris dans la section « Mes listes »



Cliquez sur le lien "**Voir les produits"** pour pouvoir les ajouter au panier.

Sélectionnez la quantité souhaitée en tapant le nombre ou en utilisant les boutons "+" ou "-" (1). Une fois que vous avez ajusté la quantité souhaitée, cliquez sur l'icône "panier" pour y ajouter les produits (2).
Vous pouvez également ajouter tous les produits de votre liste à votre panier en cliquant sur le bouton "Tout ajouter au panier" (3).

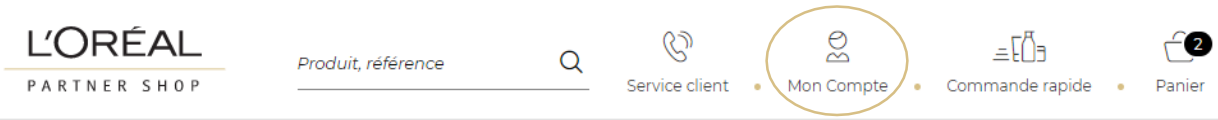


Un message de confirmation est affiché sous les produits ajoutés au panier.



04 — AJOUTER DES PRODUITS A MON PANIER D'UNE ANCIENNE COMMANDE

Dans MON COMPTE sélectionnez « mes commandes »



Par défaut, toutes vos commandes effectuées seront affichées. Vous pouvez filtrer en fonction de votre « Numéro de commande », « Numéro d'expédition », « Numéro du bon de commande » et la « Date de création » pour trouver des commandes spécifiques. Les résultats seront affichés ci-dessous.

Vous devez utiliser une virgule « , » comme séparateur pour remplir ces champs. Vous trouverez des explications sur la manière de remplir ces champs en passant votre souris sur le « ? »



Vous trouverez toutes les informations suivantes concernant vos commandes : l'identifiant de la commande (1), le nombre de produits commandés (2), la date de création (3), le mode de paiement (4)

Vous pouvez affiner la liste des commandes en utilisant différentes options de tri : Date (5) et Numéro de commande (6). Vous pouvez également effacer votre recherche et afficher à nouveau toutes les commandes (7).

C1 - Internal use



Vous trouverez également des informations détaillées sur la commande avec le "statut de livraison" (1), le « montant total de la commande" (2), « la date de livraison prévue » (3), la facture (4).



En cliquant sur « Voir les produits », vous avez la possibilité d'ajouter les produits de cette commande à votre panier en sélectionnant les **+** et les **-.** Vous pouvez également cliquer sur TOUT ajouter au panier.(1)

C1 - Internal use

Détails de la commande en ligne FRQo00001046

Créé le : 09.12.2020

148,20 €

TOUT AJOUTER au panier 1

C1 - Internal use